

**Соглашение о предоставлении Пакета услуг «Оберег для важного» (Премиум)
компанией ООО «ИнДиЭс Бай»**

1. Общие положения

1. ООО «ИнДиЭс Бай», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг **«Оберег для важного» (Премиум)**, заключающихся в формировании Обществом информационной листовки о потере ребенка, в информировании Клиента о местонахождении ребенка в случае его обнаружения, в информировании о местонахождении его багажа в случае его обнаружения, в возврате потерянного цифрового устройства, документа, удостоверяющего личность резидента РБ (паспорт гражданина РБ, вид на жительство в РБ, далее – ДУЛ) и ключей Клиента.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет «Оберег для важного» (Премиум)** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с идентификационным номером - 1 шт., наклейку безопасности с идентификационным номером - 4 шт., браслет для ребенка – 1 шт., багажная бирка – 2 шт. и информацию об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объекты охраны** – ребенок (услуга «Охрана ребенка»), цифровое устройство Клиента (услуга «Охрана цифрового устройства»), ДУЛ Клиента (услуга «Охрана документов»), багаж (услуга «Помощь при потере багажа»), а также ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»).
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг **«Оберег для важного» (Премиум)** Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня покупки **Пакета «Оберег для важного» (Премиум)** и его регистрации.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом с момента заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав стоимость услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. В индивидуальный Пакет услуг **«Оберег для важного» (Премиум)** входят услуги: «Охрана ребенка», «Охрана цифрового устройства», «Охрана документов», «Помощь при потере багажа», а также «Охрана ключей».

4.1. «Охрана ребенка»

1. В рамках услуги «Охрана ребенка» Общество обязуется предоставить Клиенту браслет безопасности с идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян ребенок, на запястье которого был размещен браслет, и Клиент сообщил о пропаже ребенка в Общество, Общество обязуется помочь сформировать листовку для поиска ребенка и отправить её Клиенту в электронном виде.
3. В случае если у Клиента пропал ребенок, на запястье которого был размещен браслет, и ребенок был найден, информация о его местонахождении была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать полученную информацию Клиенту, связавшись с ним по номеру телефона, указанному Клиентом.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

4.2. «Охрана цифрового устройства»

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат цифрового устройства и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если цифровое устройство, на котором была размещена наклейка безопасности, было найдено и передано Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать Объект охраны Клиенту, направив почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему цифровое устройство Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.3. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ДУЛ Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Если по истечении 30 дней с даты направления Клиенту уведомления о нахождении у Общества Объекта охраны, Клиент не свяжется с Обществом, то Общество направит найденный ДУЛ Клиента в компетентные органы по месту регистрации Клиента.
6. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.4. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей, снабженный уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой/курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
3. В случае, указанном в п.2 раздела 4.4. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи Клиента.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента) или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Количество возвратов Объекта охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения.

4.5. «Помощь при потере багажа»

1. В рамках услуги «Помощь при потере багажа» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную бирку на багаж с идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена бирка, и информация о данном Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим, Общество

обязуется уведомить Клиента и передать информацию о найденном Объекте охраны Клиенту.

3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.5. Соглашения, Общество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны и выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему.
4. Если Клиентом была некорректно или неточно указана персональная информация (в том числе адрес Клиента), а также данные об Объекте охраны, или Клиент не уведомил Общество об изменении указанной информации, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.
4. Клиент предоставляет Обществом право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
5. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных курьерской / почтовой службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
6. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществом информацию, предоставленную Клиентом.
7. Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
8. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.

6. Оплата услуг Общества

1. Услуги по Пакету **«Оберег для важного» (Премиум)** предоставляется бесплатно клиенту, купившему Пакет **«Оберег для важного» (Премиум)**.
2. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоком для ключей и потерянные им ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдает ключи Клиенту за плату, равную стоимости Пакета **«Оберег для важного» (Премиум)**, а также компенсацию фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами, при этом после поступления оплаты, Пакет услуг будет продлен автоматически на 12 месяцев.
3. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на цифровом устройстве и/или ДУП Клиента, и потерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдает Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости Пакета **«Оберег для важного» (Премиум)**, а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми / курьерскими услугами, при этом после поступления оплаты, Пакет услуг будет продлен автоматически на 12 месяцев.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется биркой для багажа и информация о потерявшемся Объекте охраны будет передана Обществу, Общество передаст информацию о местонахождении Объекта охраны за плату, равную стоимости Пакета **«Оберег для важного» (Премиум)**, а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения, при этом после поступления оплаты, Пакет услуг будет продлен автоматически на 12 месяцев.
5. Если количество возвратов по данному соглашению превысило норму в рамках 12 месяцев действующего Соглашения, то каждый последующий возврат возможен после уплаты клиентом 1/3 стоимости Пакета **«Оберег для важного» (Премиум)** актуальную на день находки
6. В случае если срок действия соглашения истек и не продлен Клиентом, Общество не обязано оказывать услуги по настоящему Соглашению.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Общество не несет ответственность за целостность и содержание найденных Объектов охраны.
4. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора и оттиск печати ООО «ИнДиЭс Бай».

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или путем размещения новых условий Соглашения на сайте www.ids.ru за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

ООО «ИнДиЭс Бай»
УНП 193087473
Тел.: (017) 361-80-80, 8 (801) 100-80-80

Директор

Воронцов М.Ю.

