

IDS
group

**НОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
БЕЗОПАСНОСТИ**

О компании IDS Group



IDS Group - это динамично развивающаяся группа компаний на рынке Российской Федерации и Республики Беларусь.

В область деятельности группы компаний входит сфера услуг *personal assistance* - услуги поддержки клиентов и возврата потерянных предметов их владельцам, а также услуги организации страховых выплат в тех случаях, когда потерянная вещь не была найдена.

Услуги обеспечивают нашим клиентам возврат утерянных цифровых устройств, ключей, документов, багажа и других вещей. Мы помогаем с поиском детей, домашних животных, а также оказываем помощь в экстренных ситуациях. Помощь оказывается круглосуточно, без праздников и выходных.

IDS Group - развивает и реализует решения, существующие в мире уже более полувека, привнося в них свои инновационные идеи.

Группа компаний активно развивает партнерские сети, как на территории Российской Федерации от лица «Группы Компаний ИДС», так и на территории Республики Беларусь от лица дочерней компании «ИндзіЭс Бай».

Статистика/Опрос



ЧТО теряют клиенты?

85,8% людей хотя бы раз теряли свои вещи. Только треть из них смогли вернуть вещь обратно.

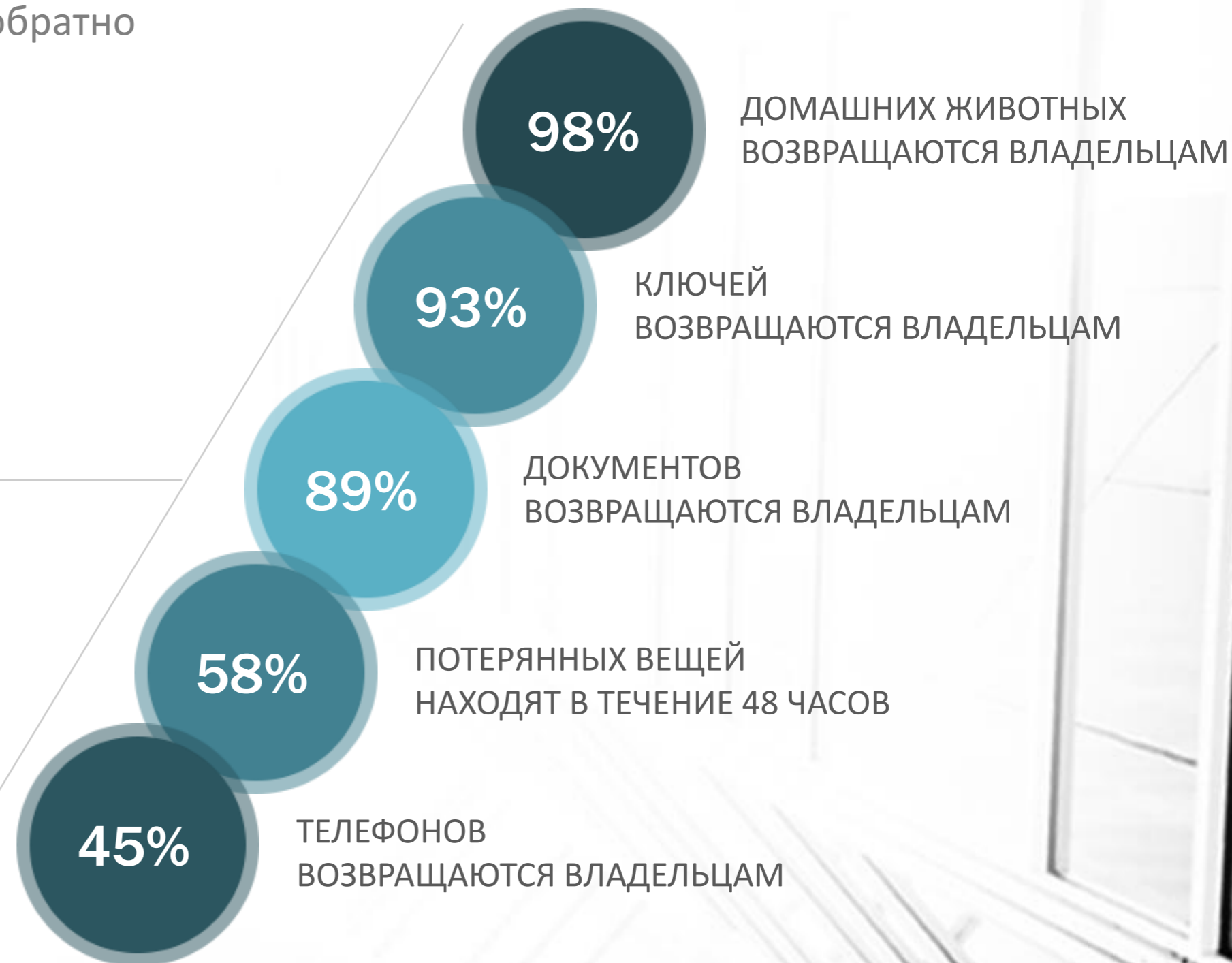
Наиболее частые потери



Статистика компании IDS Group



более 80% клиентов получили свои вещи обратно



Как работают услуги поддержки клиентов?



01.



ПОКУПКА УСЛУГИ

- клиент приобретает сервис возврата вещей
- услугу необходимо активировать, заполнив анкету клиента
- активация возможна в программе партнера
- клиент крепит маркеры безопасности на выбранные предметы

02.



ПРОПАЖА ПРЕДМЕТА С МАРКЕРОМ БЕЗОПАСНОСТИ

- человек, нашедший утерянный предмет, видит на маркёре: просьбу позвонить, телефон бесплатной линии поддержки и информацию о вознаграждении за возврат вещи
- нашедший звонит на круглосуточную линию

03.



СЕРВИС IDS Group

- специалист IDS Group идентифицирует владельца по уникальному номеру на маркёре безопасности
- IDS Group сообщает клиенту о находке
- клиент выбирает время и место встречи с курьером

04.



ДОСТАВКА

- курьер забирает вещь клиента у нашедшего
- предмет доставляется клиенту по указанному адресу бесплатно
- IDS Group обеспечивает вознаграждению нашедшему за возврат вещей

Охраняемые категории



ЦИФРОВЫЕ УСТРОЙСТВА

- Смартфон
- Планшет
- Ноутбук
- Другие цифровые устройства



ДОКУМЕНТЫ И ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

- Ключи (от жилища и транспортного средства)
- Документы с фотографией
- Общегражданский паспорт РФ и РБ
- Заграничный паспорт РФ
- Автодокументы
- Личная вещь



УСЛУГА ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

- Помощь если ребенок потерялся
- Помощь с поиском домашних животным
- Помощь немолодым людям
- Помощь людям с хроническими заболеваниями



СПОРТ И ОТДЫХ

- Велосипеды
- Сноуборды
- Лыжи
- Гироскутеры
- Дроны
- Другой спортивный инвентарь

**КАЖДЫЙ СЕРВИС ВОЗВРАТА ВЕЩЕЙ
МОЖЕТ БЫТЬ ДОПОЛНЕН СТРАХОВОЙ ПРОГРАММОЙ**



СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ

СТРАХОВАНИЮ ПОДЛЕЖАТ:

- Ключи от жилого строения
- Ключи от транспортного средства
- Общегражданский паспорт РФ и РБ
- Заграничный паспорт РФ
- Водительское удостоверение
- Цифровое устройство
- Багаж
- Домашнее животное

Страхование - Лимиты ответственности



СЕРВИСНАЯ ЧАСТЬ. ВОЗВРАТ ВЕЩЕЙ	СТРАХОВАЯ ЧАСТЬ. ИМУЩЕСТВО, ПОДЛЕЖАЩЕЕ СТРАХОВАНИЮ
Ключи от жилого строения	Возмещение расходов на восстановление ключей от входной двери жилого строения
Ключи от транспортного средства	Возмещение расходов на восстановление ключей от транспортного средства
Общегражданский паспорт гражданина РФ и РБ	Возмещение расходов на восстановление общегражданского паспорта гражданина РФ или РБ
Заграничный паспорт гражданина РФ	Возмещение расходов на восстановление заграничного паспорта гражданина РФ
Заграничный паспорт гражданина РФ/ общегражданский паспорт РБ. Утрата документа во время поездки	Возмещение расходов на восстановление заграничного паспорта гражданина РФ/общегражданский паспорт РБ во время поездки (телефонные переговоры, транспортные расходы, проживание в гостинице и др.)
Водительское удостоверение	Возмещение расходов на восстановление водительского удостоверения
Цифровое устройство	Возмещение расходов, связанных с утратой устройства. Возмещение расходов по оплате материалов и запасных частей, используемых для ремонта устройства и т.д.
Стекло мобильного телефона	Возмещение расходов, связанных с повреждением стекла (новые и б/у смартфоны)
Багаж	Возмещение расходов, связанных с утратой, повреждением багажа
Домашнее животное	Компенсация расходов на лечение домашнего животного и др.

Преимущества для партнеров IDS Group



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ РЕКЛАМА ПАРТНЕРА

Маркёры безопасности производятся в соответствии с бренд буком и пожеланиями партнера

05

ПРОСТОТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Клиент может самостоятельно активировать услугу на сайте

04

ВЫСОКИЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД партнера от продажи услуг

01

02

03

МОТИВАЦИОННЫЙ ФОНД
Проведение конкурсов для менеджеров по продаже услуг IDS Group

ПОВЫШЕНИЕ

лояльности клиентов.
Услуги IDS Group обеспечивают клиенту максимальный комфорт в любых нештатных ситуациях.

Схема сотрудничества с партнером



ДИЗАЙН

Разработка дизайна продукта в соответствии с бренд буком и пожеланиями партнера.



ПРОИЗВОДСТВО

Полиграфические услуги



ЛОГИСТИКА

Доставка продукта партнеру



ДОХОД

От сотрудничества с IDS Group



ПРОДАЖА

Канал сбыта партнера



КОУЧИНГ

Обучение сотрудников



Контакты:

Российская Федерация

Телефон:

+7 (499) 642-55-70;

E-mail: ru@ids.ru

Республика Беларусь

Телефон:

+375 (17) 361-80-80;

E-mail: by@ids.ru

Site: <http://ids.ru/>

**НОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
БЕЗОПАСНОСТИ**